

インターネット回線のご案内

ハービスホールでは、お客様のさらなる利便性向上を図るため館内に1Gbps対応光回線および、Wi-Fiアクセスポイントを設置しております。

ご利用料は
無料
です



■通信環境

①光回線:1Gbps対応

(回線事業者側で通信障害が発生した場合でも、異なる事業者のバックアップ回線をご用意しております)
※接続口から先の配線や通信機器の準備・設定等はお客様でご用意ください。

②Wi-Fi接続サービス:72Mbps対応・IEEE802.11a/b/g/nの規格に準拠

※PC・スマートフォン等、その他Wi-Fi規格準拠の端末でご利用可能

■利用可能エリア

①光回線:大ホール、小ホールの床ピット内、主催者事務所、控室Bに接続口がございます。

②Wi-Fi接続サービスは、全館でご利用いただけます。

■ご利用方法

別紙の「インターネット回線利用申込書」にご記入の上、ホール担当者までご提出ください。

■注意事項

- ・パソコンの設定を「IPアドレスを自動的に取得する(DHCP)」
「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」「プロキシサーバーを利用しない」にしてください。
- ・お客様のパソコン及び、通信端末環境や各種設定に関しましては、お客様ご自身でお願いいたします。
- ・セキュリティ設定は、お客様の責任において保護・管理をお願いいたします。
- ・本サービスではお客様に快適で安定したインターネット環境をご提供出来るよう努めておりますがインターネット環境を100%保障するものではありません。
- ・本サービスのご利用に際して、予期せぬ通信停止や障害が原因となり発生した損失や損害については一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・無線Wi-Fi接続による大容量ファイルの送受信やストリーミングビデオ視聴など長時間占有するようなご使用はご遠慮ください。